



## Inspectierapport

BEKO Kinderopvang Peelland BV locatie Kinderopvang Bakel (KDV)  
Julianastraat 7  
5761BA Bakel  
Registratienummer 527798046

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	06-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-08-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	5
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>6</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>13</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	13
PERSONEEL EN GROEPEN.....	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	17
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>20</b>
OPVANGGEGEVENS .....	20
GEGEVENS HOUDER .....	20
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>20</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	20
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	20
PLANNING .....	20
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>21</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Beko Kinderopvang Bakel is een kleinschalige kinderopvangorganisatie die werkt vanuit een visie geïnspireerd op de pedagogiek van Reggio Emilia en Emmi Pikler. Een visie waarin de ontwikkeling van het kind op zijn eigen krachten vanuit zijn eigen mogelijkheden centraal staat.

Het kinderdagverblijf aan de Julianastraat in het centrum van Bakel heeft twee stamgroepen: een babygroep en een peutergroep. Het pand betreft een laagbouw aan een doorgaande weg. Het pand heeft een huiselijke sfeer door de verschillende ruimten in het pand, zo is er: een aparte keuken, een atelier, een theater/podiumkamer, een speciale ruimte met een babyballenbak en diverse foamkussens. De buitenruimte is volledig omheind en ingericht met natuurlijke materialen en hoogte verschillen.

De huidige houder heeft het kindercentrum overgenomen in 2013.

## **Inspectiegeschiedenis 2016-heden**

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD.

<b>Soort inspectie</b>	<b>Bevindingen inspectie</b>
Jaarlijkse inspectie 03-05-2016	Geconstateerd werd dat de getoetste items, op twee items na, voldeden aan de Wko. De houder had niet het juiste inspectierapport op de eigen website gepubliceerd en de inhoud van de klachtenregeling was niet conform de eisen van de Wko. De toezichthouder heeft de mogelijkheid van 'Overleg en overreding' aangeboden, waarmee de houder een eenmalige mogelijkheid krijgt de overtreding op te lossen. De houder heeft inspanningen verricht en beide overtredingen opgelost.
Jaarlijkse inspectie 01-05-2017	Tijdens deze inspectie op de kernelementen Pedagogische praktijk en Personeel en groepen, werd binnen het domein veiligheid en gezondheid een overtreding geconstateerd, omdat het plan van aanpak veiligheid en gezondheid niet compleet was
Nader onderzoek 15-06-2017	Tijdens dit nader onderzoek op het plan van aanpak veiligheid en gezondheid, werd geconstateerd dat de houder de overtreding had opgelost.
14-06-2018 Jaarlijks onderzoek	Tijdens dit onaangekondigde jaarlijkse onderzoek is getoetst op de algemene dagelijkse praktijk aangevuld met de domeinen: pedagogisch klimaat en veiligheid en gezondheid. Er werden twee overtredingen geconstateerd:  Eén overtreding inzake de inhoud pedagogisch beleidsplan, werd door de houder, middels overleg en overreding, tijdens het inspectieproces opgelost. De tweede overtreding betrof het 'vaste gezichten-criterium' voor kinderen onder de 1 jaar. Deze overtreding kon niet tijdens de inspectie worden opgelost.  De gemeente Gemert-Bakel heeft de houder op d.d. 20-11-2019 een schriftelijke aanwijzing verstuurd en de houder verzocht binnen 6 weken na verzenddatum van de aanwijzing de overtreding op te lossen. De gemeente heeft de GGD opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek op het vaste gezichtencriterium.
06-03-2019 Nader onderzoek	De houder is er in geslaagd de overtreding op het 'vaste gezichten-criterium' op te lossen.

## **Huidige inspectie**

De jaarlijkse inspectie heeft plaatsgevonden op donderdag 6 juni 2019. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten

risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang. Tevens is zijn de domeinen Personeel & groepen en Veiligheid & gezondheid tijdens de huidige inspectie onderzocht.

#### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens de huidige inspectie is één overtreding geconstateerd in het domein 'Personeel en groepen'. De overige getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

#### **Landelijke Register Kinderopvang (LRK)**

Kinderopvang Peelland BV locatie Kinderopvang Bakel (KDV) staat met 30 kindplaatsen geregistreerd in het LRK onder het nummer **527798046**.

### Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Inleiding**

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk **0 – 4 jaar**.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft één pedagogisch beleidsplan voor beide kinderdagverblijven in Bakel en in Helmond.

De organisatie hanteert een pedagogisch beleid (voorjaar 2019).

Binnen de organisatie wordt gewerkt vanuit de uitgangspunten vanuit de pedagogische visie van Reggio Emilia en Emmi Pikler. Deze voor de organisatie kenmerkende visie staat in het pedagogisch beleid beschreven.

Daarnaast is in het pedagogisch beleid ingegaan op de vier pedagogische basisdoelen en de overige verplichte items vanuit de Wet Kinderopvang.

### **Uitvoering pedagogisch beleidsplan**

De houder draagt er voldoende zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan en er naar handelen. Een beroepskracht binnen het kindercentrum heeft een externe scholing gevolgd over de visie van het centrum. De houder organiseert intern coachingsmomenten zodat de overige teamleden bekend worden met de uitgangspunten en werkwijze van de visie.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder ander beschreven (2 citaten):

- *.....Deze verstandelijke ontwikkeling kan heel goed spelenderwijs worden gestimuleerd. Wij doen dat bijvoorbeeld door veel te praten met kinderen, verhaaltjes voor te lezen, te puzzelen, maar ook door het aanbieden van allerlei verschillend materiaal, waar van alles aan valt te ontdekken.*
- *De kinderen worden gestimuleerd zoveel mogelijk zelf te doen, bijv. zelf brood smeren, zelf eten en drinken, zelf broek optrekken, zelf luier pakken, zelf naar het toilet gaan, etc.'*

Tijdens de observatie in beide groepen is bovenstaande kenmerkende visie duidelijk zichtbaar.

De beroepskrachten in de babygroepen en de peutergroep hebben zichtbaar aandacht voor de initiatieven die het kind neemt. De beroepskrachten zitten bij de kinderen op ooghoogte en volgen het kind in de spel initiatieven en ontdekkingstocht. Zo is in de babygroep zichtbaar dat een kind naar het podium kruipt en probeert op het podium te klimmen. De beroepskracht benoemt: het initiatief van het kind, geeft zelfvertrouwen door het kind positief toe te spreken en neemt alle tijd zodat het kind zelfstandig op het podium kan klimmen.

Als de beroepskrachten zien dat kinderen toe zijn aan nieuwe initiatieven wordt er nieuw spel materiaal aangeboden. Bijvoorbeeld: in de babygroep pakt de beroepskracht een bak met: kurken, plastic flessen en harkjes en schepjes. Ze gaat bij de bak zitten en pakt er wat materialen uit. De kinderen komen uit nieuwsgierigheid kijken en ontdekken de materialen. Een kind gaat in de bak met kurken zitten, terwijl een ander kind met het schepje de kurkjes uit de bak schept. De beroepskracht benoemt de handelingen die de kinderen uitvoeren en heeft volop interactie met de spelende kinderen. Taalverrijking speelt een belangrijke rol in de interactie, woorden worden op een spelende wijze herhaald en er wordt vooral plezier gemaakt.

Tijdens het interview met de beroepskrachten geven zij aan dat zelfstandigheid een essentieel element is van de visie van het kindercentrum. Kinderen worden gestimuleerd om zelf conflictjes op te lossen en de beroepskrachten te helpen met de dagelijkse handelingen, zoals opruimen en de tafel dekken. De boodschappen voor het kinderdagverblijf worden elke dinsdag samen met de kinderen gehaald. Samen met de kinderen wordt de markt, de bakker en de groenteboer bezocht. Op deze manier wordt de leefomgeving en kennis van de omgeving van het kind verbreed.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder telefonisch)
- Interview (4 beroepskrachten aanwezig op 06-06-2019)
- Observatie(s) (06-06-2019 beide groepen geobserveerd)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en) (medicijnverklaringen)
- Protocol(len)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (<http://www.kinderopvangpeelland.nl/bakel/>)
- Plaatsingsoverzicht (mei 2019)
- Personeelsrooster (mei 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (voorjaar 2019)

Observatie 06-06-2019:

- babygroep: 6 kinderen, 2 beroepskrachten en één stagiair.
- peuters: 11 kinderen, 2 beroepskrachten.

## Personeel en groepen

### Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens de inspectie is op basis van een steekproef van 4 beroepskrachten geconstateerd dat één van de vier beroepskrachten niet is gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang. De vier beroepskrachten beschikken wel over een geldige VOG.

Op 24 juni 2019 heeft de houder aantoonbaar gemaakt dat de beroepskracht alsnog is opgenomen in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de houder. De overtreding dat de beroepskracht pas na koppeling in het personenregister kinderopvang haar werkzaamheden mag aanvangen blijft zodoende wel bestaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de 4 aanwezige beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

BEKO Kinderopvang Peelland BV heeft een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld die tevens ook op de peutergroep werkzaam is.

### **Stagiaires/beroepskrachten in opleiding**

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is (op basis van roosters en kindplanning van mei 2019) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.



Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft een coachplan opgesteld waarin het beleid en de werkwijze van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach staat beschreven.

De uren die de pedagogisch coach heeft, op grond van het aantal FTE en het aantal kinderopvangvoorzieningen, staat niet beschreven. De verdeling van de coachingsuren over de verschillende kinderopvangvoorzieningen en de beroepskrachten staat niet concreet vastgelegd.

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit '\*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

*\*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt*

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De dagopvang bestaat uit twee stamgroepen.

Groep	leeftijd	maximaal aantal kinderen
Babygroep	0 - 1,5 jaar	9
Peutergroep	1,5 - 4 jaar	14

### **Samenvoegen groepen**

Op woensdag voegen de babygroep en de peutergroep vaak samen vanwege lage kind aantallen en het vierogenprincipe.

### **Vaste gezichten**

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Vakanties worden tussen de beroepskrachten afgestemd. De houder streeft naar vaste gezichten, ook tijdens vakantieperiodes. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van bekende invalkrachten voor de opvanglocatie en wordt verlof door ziekte en vakantie onderling door het team opgevangen.

### **Mentorschap**

Ieder kind heeft een mentor. Dit is een beroepskracht van het kind.

De mentoren observeren de kinderen via de methodiek 'Welbevinden in beeld' en dragen zorg voor de oudergesprekken waar de ontwikkeling van de kinderen en de doorgaande lijn naar de basisschool centraal staan.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Er wordt Nederlands als voertaal gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (4 beroepskrachten aanwezig op 06-06-2019)
- Observatie(s) (06-06-2019 beide groepen geobserveerd)
- Personen Register Kinderopvang
- Protocol(len)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (4 beroepskrachten)
- Website (<http://www.kinderopvangpeelland.nl/bakel/>)
- Nieuwsbrieven
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Overzicht ingeschreven kinderen
- Plaatsingsoverzicht (mei 2019)
- Presentielijsten (mei 2019)
- Personeelsrooster (mei 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (voorjaar 2019)

## Veiligheid en gezondheid

### **Inleiding**

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Daarnaast is er beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft voor kindcentrum Peelland locatie kinderopvang Bakel een schriftelijk veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgelegd, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de praktijk conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, en houdt dit beleid actueel.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid vormt het vertrekpunt voor het algemene beleid veiligheid en gezondheid.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de houder beschreven hoe zij er voor zorg draagt dat dit beleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen op deze voorziening met zich brengt, waarbij in ieder geval is ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

### **Plan van aanpak**

Voor deze voorgenoemde risico's heeft de houder aangegeven welke maatregelen worden genomen om de risico's te reduceren en de handwijze indien grote risico's zich ondanks afspraken en maatregelen toch verwezenlijken. In het plan van aanpak wordt voornamelijk verwezen naar vastgestelde protocollen die bij ieder teamoverleg aan bod komen.

### **Actueel houden beleid veiligheid en gezondheid**

De houder heeft in november 2017 een beleid veiligheid en gezondheid vastgesteld met het team. In het beleidsplan staat beschreven dat indien risico's zich voordoen dat er direct actie op uitgezet wordt. Het plan van aanpak voorziet echter niet in een actieplan waarin deze concrete acties beschreven staan. Uit het actieplan dient naar voren te komen welke acties er worden uitgezet en binnen welk termijn. Het beleid veiligheid is sinds de versie in 2017 niet veranderd. Omdat uit de huidige inspectie blijkt dat er geen urgente en lopende acties zijn, wordt er voldaan aan de voorwaarde.

### **Preventieve maatregelen kleine risico's**

Bij de preventieve maatregelen voor het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, heeft de houder conform wetgeving het vierogenprincipe uitgewerkt. Voor risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn, is beschreven hoe kinderen wordt geleerd om met deze risico's om te gaan.

### **Inzichtelijkheid van het beleid**

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is verder opgenomen hoe de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Het beleid is ook op locatie ter inzage beschikbaar.

### **Achterwachtregeling**

Daarnaast is er een achterwachtregeling beschreven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

### **Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen**

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van

eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Het kindercentrum gebruikt de meldcode voor de kinderopvang, versie juli 2018, die is gebaseerd op de basis meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (ontwikkeld in opdracht van Brancheorganisatie Kinderopvang).

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en bekend met het stappenplan. De houder van het kindercentrum is de aandachtsfunctionaris Meldcode kindermishandeling. De meldcode kindermishandeling wordt in ieder geval jaarlijks besproken in het teamoverleg.

Het kindercentrum werkt met de observatie methode 'Welbevinden in beeld.' De thuissituatie van kinderen is hierbij ook een belangrijk thema.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder telefonisch)
- Interview (4 beroepskrachten aanwezig op 06-06-2019)
- Observatie(s) (06-06-2019 beide groepen geobserveerd)
- EHBO certificaten
- Website (<http://www.kinderopvangpeelland.nl/bakel/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (december 2017)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Presentielijsten (mei 2019)
- Personeelsrooster (mei 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (voorjaar 2019)
- Pedagogisch werkplan
- Informatie beschikbare buitenruimte

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep berekend op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)



## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BEKO Kinderopvang Peelland BV locatie  
Kinderopvang Bakel  
Website : <http://www.kinderopvangpeelland.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Beko Kinderopvang Peelland B.V.  
Adres houder : Maccallastraat 5  
Postcode en plaats : 5708KS Helmond  
KvK nummer : 59229128  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Verone van Kilsdonk

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gemert-Bakel  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5420DA GEMERT

### Planning

Datum inspectie : 06-06-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 08-07-2019  
Zienswijze houder : 05-08-2019  
Vaststelling inspectierapport : 06-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 12-08-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 27-08-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*De houder heeft op 5 augustus 2019 onderstaande zienswijze digitaal aangeleverd.*

### **Zienswijze naar aanleiding van het inspectierapport van 2019-06-06**

Dank voor het uitgebrachte rapport. Wij zijn blij dat de inspanningen van de medewerkers en directie om de kwaliteit van de geboden zorg op hoog niveau te houden worden herkend.

### **Uitvoering van het pedagogisch beleid**

In het rapport wordt globaal beschreven hoe het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd. In de beschrijving komt ons inziens niet voldoende tot uiting welke activiteiten wij ondernemen in de uitvoering. De bijstellingen in het beleidsplan zijn door de medewerkers zelf aangebracht. Dagelijks op de werkvloer wordt de kennis en ervaring overgebracht door de meer ervaren medewerkers en in ieder teamoverleg wordt ingegaan op de uitvoering. Dat is vaak een vorm van herhaling en opnieuw toelichten. Er wordt veel energie gestoken in de uitvoering van de visie en het pedagogisch beleid.

### **Overtreding**

Het rapport maakt melding van één overtreding. Wij bieden hiervoor onze excuses aan, dit behoort niet zo te zijn. Wij kunnen alleen een toelichting geven waarom het gemis is ontstaan: het VOG van een medewerker was niet vastgelegd in het personenregister. De medewerker betreft een ex stagiaire die na afronding van de opleiding tijdelijk als oproepkracht heeft gewerkt. Ten tijden van de invoering van het personenregister was zij niet meer werkzaam bij ons en later, na de invoering van het personenregister, is zij weer gestart. Bij de herstart was haar dossier nog compleet en is inderdaad verzuimd om na te gaan of zij ingeschreven stond. Het gemis is natuurlijk direct verholpen.

Tot zover de opmerkingen.

J.A.M. Vriend  
Kinderopvang Peelland  
5 augustus 2019