



Inspectierapport

Beko kinderopvang Peelland BV locatie het Boshuis (BSO)
Berkveld 12
5709AE Helmond
Registratienummer 146759588

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Helmond |
| Datum inspectie: | 06-06-2019 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 05-08-2019 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| INHOUDSOPGAVE | 2 |
| HET ONDERZOEK | 3 |
| ONDERZOEKSOPZET | 3 |
| BESCHOUWING | 3 |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W | 3 |
| OBSERVATIES EN BEVINDINGEN | 4 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT | 4 |
| PERSONEEL EN GROEPEN..... | 6 |
| VEILIGHEID EN GEZONDHEID | 8 |
| OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS | 9 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT | 9 |
| PERSONEEL EN GROEPEN..... | 10 |
| VEILIGHEID EN GEZONDHEID | 13 |
| GEGEVENS VOORZIENING | 15 |
| OPVANGGEGEVENS | 15 |
| GEGEVENS HOUDER | 15 |
| GEGEVENS TOEZICHT | 15 |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) | 15 |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) | 15 |
| PLANNING | 15 |
| BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM | 16 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderopvang Peelland BV locatie het Boshuis is een kleinschalige particuliere kinderopvang organisatie met een vestiging in Bakel en Helmond.

De Helmondse locatie, het Boshuis, ligt aan de rand van Helmond, op een industrieterrein, nabij de wijken Brouwhuis en Rijpelberg. Het is een kleinschalig kindercentrum met 3 groepen dagopvang en 1 groep buitenschoolse opvang (BSO).

Het kindcentrum werkt met een "open deuren" beleid. De kinderen worden opgevangen in een eigen basisgroep. Gedurende de dag mogen de kinderen het hele gebouw gebruiken om te spelen en te ontdekken. Buiten de groepsruimte zijn er verschillende themaruimtes zoals een knutselatelier en een bouwhoek. De speel- en knutselmateriaal staan allemaal op kinderhoogte. Door middel van een app op de tablet kunnen beroepskrachten foto- en videomateriaal naar ouders toesturen, zodat de ouders kunnen zien wat hun kind die dag heeft gedaan. Het kindercentrum beschikt over een ruime beboste buitenruimte.

De BSO verzorgt tevens voorschoolse opvang (VSO) en vakantie opvang. De kinderen komen van verschillende scholen uit Helmond. Het Boshuis heeft een vrijwilliger in dienst die ondersteunt om de kinderen van de scholen op te halen.

Het kindcentrum werkt met de visie van Reggio Emilia. Een visie waarin de ontwikkeling van het kind op zijn eigen krachten vanuit zijn eigen mogelijkheden centraal staat.

De houder heeft in 2013 het kindercentrum overgenomen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2016 tot en met 2018 beschreven.

2016

- Jaarlijkse inspectie: Overtreding domein personeel, Verklaring Omtrent Goed Gedrag (VOG)
- nader onderzoek gericht op overtreding 2015: Overtreding pedagogisch beleid blijft bestaan
- nader onderzoek: overtredingen opgelost

2017

- jaarlijkse inspectie: geen overtredingen

2018

- Jaarlijkse inspectie: overtreding pedagogisch beleid en beroepskracht-kindratio
- Nader onderzoek: overtreding beroepskracht-kindratio blijft bestaan

Huidige inspectie

Op 6 juni 2018 heeft er een jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Tijdens de huidige inspectie zijn de minimaal te toetsen items beoordeeld. Aanvullend is de inhoud van het pedagogisch beleid beoordeeld, naar aanleiding van de inspectie geschiedenis en de meldcode kindermishandeling naar aanleiding van de komst van het afwegingskader in 2018. Op basis van de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang. De houder heeft de overtreding van 2018 gericht op de beroepskracht-kindratio opgelost. Op basis van de steekproef van de aanwezigheidslijsten en roosters is geconcludeerd dat in de periode van de huidige inspectie 1ratio.nl wordt aangehouden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk **4-12 jaar**.

Pedagogisch beleid

De houder heeft één pedagogisch beleidsplan voor beide kinderdagverblijven in Bakel en in Helmond.

De organisatie hanteert een pedagogisch beleid (voorjaar 2019). Binnen de organisatie wordt gewerkt vanuit de uitgangspunten vanuit de pedagogische visie van Reggio Emilia en Emmi Pikler. Deze voor de organisatie kenmerkende visie staat in het pedagogisch beleid beschreven.

Daarnaast is in het pedagogisch beleid ingegaan op de vier pedagogische basisdoelen en de overige verplichte items vanuit de Wet Kinderopvang.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De houder draagt er voldoende zorg voor dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan en er naar handelen. De beroepskrachten binnen het kindercentrum hebben een externe scholing gevolgd over de visie van het centrum. De houder organiseert intern dat de overige teamleden bekend worden met de uitgangspunten en werkwijze van de visie.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan staat onder ander beschreven:

"Kinderen ontwikkelen in wisselwerking met hun omgeving een identiteit. Dit proces is mede afhankelijk van de mogelijkheden die de pedagogisch medewerkers bieden. Onze pedagogisch medewerkers geven kinderen de ruimte om zich hier in te ontwikkelen."

Dit is voornamelijk terug gezien in de wijze waarop de beroepskracht communiceert met kinderen. Er vinden gesprekjes plaats waarbij wordt geluisterd naar behoeften van kinderen en waarin duidelijk aan kinderen wordt uitgelegd waarom keuzes gemaakt zijn. Het is zichtbaar dat de kinderen voor de beroepskracht een gesprekspartner zijn waar ze respect voor heeft.

Dit betekent dan ook dat er meegedacht wordt met kinderen en kindgericht wordt gehandeld. Voorbeeldjes hiervan zijn:

- kinderen die graag met het eetmoment een stuk fruit willen in plaats van de yoghurt die klaar staat. Er is zichtbaar vrijheid en veiligheid voor kinderen om hier over te spreken.
- de kinderen die graag willen gaan knutselen, waarbij de beroepskracht de kinderen de vrijheid geeft in het atelier zelf de spullen te gaan uitzoeken die zij denken nodig te hebben voor hun plan.

- tijdens het eetmoment wordt gesproken over het middagprogramma, afspraken worden herhaald en ook duidelijk de eigen verantwoordelijkheid van kinderen komt hierbij aan bod.

De sfeer is positief, omdat er veel gesprekjes worden gevoerd met kinderen en complimentjes worden gegeven.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch gesprek met de houder)
- Interview (beroepskracht; houder)
- Observatie(s) (6 juni 2019; 12 kinderen aanwezig; 2 beroepskrachten)

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef bij de buitenschoolse opvang is beoordeeld of de houder zorg draagt voor inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang.

Uit een steekproef van twee beroepskrachten, een vrijwilliger en een stagiaire is geconstateerd dat de houder de personen, na inschrijving in het personenregister kinderopvang, heeft gekoppeld aan de organisatie.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de huidige inspectie is het diploma van de aanwezige beroepskracht ingezien. De beroepskracht beschikt over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Kinderopvang Peelland BV heeft een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld die tevens ook op de peutergroep van de locatie Bakel werkzaam is.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is (op basis van roosters en kindplanning van mei 2019) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een coachplan opgesteld waarin het beleid en de werkwijze van de pedagogisch coach staat beschreven.

De houder dient jaarlijks te bepalen en schriftelijk vast te stellen, de wijze waarop hij het verplichte aantal uren verdeelt binnen de locaties. Dit is tijdens de huidige inspectie niet beoordeeld, omdat de Wet Kinderopvang vereist dat dit op *jaarlijkse basis gebeurt.

*jaarlijks betekent in ieder geval elk jaar.

Dit domein zal onderdeel uit maken van de volgende inspectie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang vindt plaats in één basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4- 13 jaar (Wolven).

Aan ieder kind is een mentor toegewezen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht; houder)
- Observatie(s) (6 juni 2019; 12 kinderen aanwezig; 2 beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang (steekproef 4 personen)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (2 beroepskrachten)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

Veiligheid en gezondheid

Er is binnen dit domein beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het kindercentrum gebruikt de meldcode voor de kinderopvang, versie juli 2018, die is gebaseerd op de basis meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (ontwikkeld in opdracht van Brancheorganisatie Kinderopvang).

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en bekend met het stappenplan. De houder van het kindercentrum is de aandachtsfunctionaris Meldcode kindermishandeling. De meldcode kindermishandeling wordt in ieder geval jaarlijks besproken in het teamoverleg. Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat de meldcode in 2019 al meerdere keren aan bod is gekomen in overleg.

Het kindercentrum werkt met de observatie methode 'Welbevinden in beeld.' De thuissituatie van kinderen is hierbij ook een belangrijk thema.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch gesprek met de houder)
- Interview (beroepskracht; houder)
- Observatie(s) (6 juni 2019; 12 kinderen aanwezig; 2 beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Beko kinderopvang Peelland BV locatie het Boshuis
Website : <http://www.kinderopvangpeelland.nl>
Aantal kindplaatsen : 26

Gegevens houder

Naam houder : Beko Kinderopvang Peelland B.V.
Adres houder : Maccallastraat 5
Postcode en plaats : 5708KS Helmond
KvK nummer : 59229128
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Lieke van Beek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond
Adres : Postbus 950
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie : 06-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 22-07-2019
Zienswijze houder : 05-08-2019
Vaststelling inspectierapport : 05-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-08-2019
Openbaar maken inspectierapport : 26-08-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze naar aanleiding van het inspectierapport BSO van 2019-06-06

Dank voor het uitgebrachte rapport. Wij zijn blij dat de inspanningen van de medewerkers en directie om de kwaliteit van de geboden zorg op hoog niveau te houden worden herkend.

Opmerkingen

Het rapport geeft geen aanleiding tot het maken van opmerkingen.

J.A.M. Vriend
Kinderopvang Peelland
5 augustus 2019