



Inspectierapport

Beko kinderopvang Peelland BV locatie het Boshuis (BSO)

Berkveld 12

5709 AE Helmond

Registratienummer 146759588

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	29-04-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Werkwijze huidige inspectie

In verband met de coronacrisis is, conform de landelijke adviezen van GGD GHOR Nederland, de afweging gemaakt of een fysiek bezoek noodzakelijk is. Tijdens dit jaarlijks inspectie onderzoek heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Deze inspectie is naast risicogestuurd (RGT) ook op afstand uitgevoerd. Op basis van interviews, beeldmateriaal en documentatie zijn de wettelijke eisen zoveel als mogelijk beoordeeld.

Beschouwing

Kinderopvang Peelland BV is een particuliere kinderopvang organisatie met een vestiging in Bakel en Helmond.

De Helmondse locatie, het Boshuis, ligt aan de rand van Helmond, op een industrieterrein, nabij de wijken Brouwhuis en Rijpelberg. Het is een kleinschalig kindercentrum met 3 groepen dagopvang en 1 groep buitenschoolse opvang (BSO).

De buitenschoolse opvang (BSO) verzorgt tevens voorschoolse opvang (VSO) en vakantie-opvang. De kinderen komen van verschillende scholen uit Helmond.

Het Boshuis heeft een vrijwilliger in dienst die ondersteunt om de kinderen van de scholen op te halen.

Het kindcentrum werkt met de visie van Reggio Emilia. Een visie waarin de ontwikkeling van het kind vanuit zijn eigen mogelijkheden en kracht centraal staat.

Inspectiegeschiedenis 2018-heden

Jaarlijks wordt het kindcentrum bezocht door de GGD. Hieronder volgt een overzicht van de inspecties vanaf 2018:

Jaarlijks inspectiebezoek op 14-06-2018

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat er met uitzondering van 2 onderdelen is voldaan de getoetste inspectie voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot:

- Pedagogisch beleid
- Beroepskracht-kind-ratio

Nader onderzoek op 19-11-2018

Er is wederom een overtreding geconstateerd met betrekking tot de beroepskracht-kind-ratio.

Jaarlijks inspectiebezoek op 06-06-2019

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Tijdens deze inspectie zijn de in 2018 geconstateerde overtredingen opnieuw getoetst. De houder is er in geslaagd de overtredingen te hebben opgelost.

Jaarlijks inspectiebezoek op 09-11-2020

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Huidige inspectie:

Op 29 april 2021 heeft de toezichthouder de jaarlijkse inspectie van kindcentrum BEKO kinderopvang Peelland BV locatie het Boshuis (BSO) opgestart.

Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de pedagogisch beleidsmedewerker en daarnaast alle documenten digitaal opgevraagd. Tevens heeft er een telefonisch interview met 2 beroepskrachten plaatsgevonden.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op het pedagogisch beleidsplan en op enkele items binnen het domein Personeel & Groepen.

Conclusie:

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden, na een herstelaanbod, voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

Landelijke register kinderopvang:

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat het kindcentrum met 26 kindplaatsen geregistreerd onder het nummer 146759588.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de 9 voorwaarden van de 10 getoetste items 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen. Op één voorwaarde voldoet het pedagogisch beleid op het moment van het onderzoek niet aan de eisen.

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid en de werkwijze op de locatie verwoord is. Er is één pedagogisch beleidsplan voor kindercentra in Bakel en in Helmond.

In het pedagogisch beleidsplan is onder meer het volgende opgenomen:

'9.3.2. Drie-uursregeling BSO

De drie-uursregeling op de BSO houdt in dat er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers mogen worden ingezet, maar minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers.

Daarnaast is er op vrije dagen en in vakanties dezelfde drie-uursregeling van toepassing als in de dagopvang. De voorwaarde is dat er minimaal tien uur per dag aaneengesloten opvang wordt geboden.

De afwijkende uren van de BKR op de BSO tijdens schooldagen/vrije middagen:

Alle dagen 7:30 – 8.30 uur (1 uur), 12:30 – 13:30 uur (1 uur), 15:00 – 15:30 uur (0,5 uur) en 17:00 – 17:30 uur (0,5 uur). '

Hoewel er in het pedagogisch beleidsplan staat dat er op schooldagen een half uur per dag afgeweken mag worden, gaat men er in de feitelijke opsomming van de tijden vanuit dat men 3 uur per dag af kan wijken. Op dit punt voldoet het pedagogisch beleidsplan niet.

Herstelaanbod

De houder heeft op 19 mei 2021 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 25 mei 2021 voor de volgende tekortkoming in het pedagogisch beleid:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Binnen de gestelde termijn heeft de houder het pedagogisch beleidsplan aangepast. Geconstateerd is dat het pedagogisch beleid, na een herstelaanbod, aan de eisen voldoet.

Inspectie op afstand

Aangezien deze inspectie (vanwege de Corona maatregelen) op afstand heeft plaatsgevonden, heeft de toezichthouder niet in de praktijk kunnen toetsen of de houder er zorg voor draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht vertelt tijdens het telefonische interview, hoe er binnen het kindercentrum wordt gewerkt. Deze werkwijze komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Gedurende het volgende jaarlijks inspectieonderzoek wordt beoordeeld of de houder er zorg voor draagt, dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (houder: 19-05-2021)
- Interview planner (18-05-2021 en 19-05-2021)
- Telefonisch interview beroepskracht d.d.: 29-04-2021 en 18-05-2021
- 210101 Pedagogisch Beleidsplan 2021/210519 Pedagogisch Beleidsplan 2021

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 8 (getoetste) beroepskrachten, de beleidsmedewerker/coach en andere structureel aanwezigen zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Beroepskwalificatie pedagogisch medewerkers:

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van 7 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Er werkt één BBL-er op de BSO. De BBL-er heeft een arbeidscontract en wordt intallig ingezet.

7 van 12

Omdat de beroepskracht haar opleiding bijna heeft afgerond, is ervan uitgegaan dat zij in fase 4 van het BBL-traject zit.

Opmerking inzet BBL-ers.

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat het niet duidelijk is in welke fase van de opleiding de BBL-ers zich bevinden. Dit heeft onder meer te maken met het feit dat de beroepskracht een verkort BBL-traject volgt, terwijl er in de CAO wordt uitgegaan van een 4-jarig traject.

Er is met de houder afgesproken dat bij nieuwe BBL-ers in samenspraak met de (praktijkbegeleider van de) opleiding wordt vastgesteld in welke fase van de opleiding de BBL-er zich bevindt.

Voor BBL-ers die in fase 1 of 2 van hun opleiding zitten geldt dat de formatieve inzetbaarheid vastgelegd moet worden.

Op de personeelroosters moet aangegeven worden of de BBL-er intellig dan wel boventallig is ingeroosterd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in één basisgroep.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen (d.d.: 29-04-2021)
Wolven	4 - 13 jaar	20	10

Gebruikte bronnen

- Interview (houder: 19-05-2021)
- Interview planner (18-05-2021 en 19-05-2021)
- Telefonisch interview beroepskracht d.d.: 29-04-2021 en 18-05-2021
- 210101 Pedagogisch Beleidsplan 2021 aangepast na hersteltermijn
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 29-04-2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (7 exemplaren ingezien)
- Presentielijsten (week 15 en 16)
- Personeelsrooster (week 15 en 16)
- Arbeidsovereenkomst BBL-er

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Beko kinderopvang Peelland BV locatie het Boshuis
Website	: http://www.kinderopvangpeelland.nl
Aantal kindplaatsen	: 26

Gegevens houder

Naam houder	: Beko Kinderopvang Peelland B.V.
Adres houder	: Maccallastraat 5
Postcode en plaats	: 5708 KS Helmond
KvK nummer	: 59229128
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Ad Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Helmond
Adres	: Postbus 950
Postcode en plaats	: 5700 AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie	: 29-04-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 25-05-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-06-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-06-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 30-06-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.