



## Inspectierapport

Beko kinderopvang Peelland BV locatie het Boshuis (KDV)

Berkveld 12

5709 AE Helmond

Registratienummer 126258740

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	29-04-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-06-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	12
Gegevens voorziening .....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht .....	15
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	15
Planning .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Werkwijze huidige inspectie**

In verband met de coronacrisis is, conform de landelijke adviezen van GGD GHOR Nederland, de afweging gemaakt of een fysiek bezoek noodzakelijk is. Tijdens dit jaarlijks inspectie onderzoek heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Deze inspectie is naast risicogestuurd (RGT) ook op afstand uitgevoerd. Op basis van interviews, beeldmateriaal en documentatie zijn de wettelijke eisen zoveel als mogelijk beoordeeld.

## **Beschouwing**

Kinderopvang Peelland BV is een particuliere kinderopvang organisatie met een vestiging in Bakel en Helmond.

De Helmondse locatie, het Boshuis, ligt aan de rand van Helmond, op een industrieterrein, nabij de wijken Brouwhuis en Rijpelberg. Het is een kleinschalig kindercentrum met 3 groepen dagopvang en 1 groep buitenschoolse opvang (BSO).

Het kindcentrum werkt met een "open deuren" beleid. De kinderen worden 's morgens opgevangen in een eigen stamgroep. Gedurende de dag mogen de kinderen het hele gebouw gebruiken om te spelen en te ontdekken. Het kindercentrum beschikt over een ruime beboste buitenruimte.

Het kindcentrum werkt met de visie van Reggio Emilia en Emmi Pikler. Een visie waarin de ontwikkeling van het kind op zijn eigen krachten vanuit zijn eigen mogelijkheden centraal staat.

## **Inspectiegeschiedenis 2018-heden**

Jaarlijks wordt het kindcentrum bezocht door de GGD. Hieronder volgt een overzicht van de inspecties vanaf 2018:

### *Jaarlijks inspectiebezoek op 14-06-2018*

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat er met uitzondering van 2 onderdelen is voldaan de getoetste inspectie voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat: Pedagogisch beleid

### *Jaarlijks inspectiebezoek op 06-06-2019*

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de volgende domeinen:

- Personenregister kinderopvang;
- Beroepskracht-kind-ratio;
- Beleid veiligheid en gezondheid.

### *Nader onderzoek op 26-09-2019*

In opdracht van gemeente Helmond heeft in oktober 2019 een nader onderzoek plaatsgevonden gericht op het personenregister kinderopvang. De overtreding is door de houder opgelost.

#### *Nader onderzoek op 11-11-2019*

In opdracht van gemeente Helmond heeft in november 2019 een nader onderzoek plaatsgevonden gericht op de beroepskracht-kindratio en het beleid veiligheid en gezondheid. De overtredingen zijn door de houder opgelost.

#### *Jaarlijks inspectiebezoek op 09-11-2020*

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

Er zijn overtredingen geconstateerd bij de items:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

#### **Huidige inspectie:**

Op 29 april 2021 heeft de toezichthouder de jaarlijkse inspectie van kindcentrum BEKO kinderopvang Peelland BV locatie het Boshuis (KDV) opgestart.

Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de pedagogisch beleidsmedewerker en daarnaast alle documenten digitaal opgevraagd. Tevens heeft er een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich het onderstaande domeinen:

- Pedagogisch Klimaat;
- Personeel & Groepen.

#### **Conclusie:**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat twee van de getoetste inspectie-items niet voldoen aan de Wet kinderopvang.

Er zijn overtredingen geconstateerd bij de items:

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Stabiliteit van de opvang voor de kinderen (vaste gezichten criterium).

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

#### **Landelijke register kinderopvang:**

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat het kindcentrum met 27 kindplaatsen geregistreerd onder het nummer 126258740.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de 10 getoetste items 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid en de werkwijze op de locatie verwoord is. Er is één pedagogisch beleidsplan voor kindercentra in Bakel en in Helmond.

### **Inspectie op afstand**

Aangezien deze inspectie (vanwege de Corona maatregelen) op afstand heeft plaatsgevonden, heeft de toezichthouder niet in de praktijk kunnen toetsen of de houder er zorg voor draagt dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht vertelt tijdens het telefonische interview, hoe er binnen de BSO wordt gewerkt. Deze werkwijze komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Gedurende het volgende jaarlijks inspectieonderzoek wordt beoordeeld of de houder er zorg voor draagt, dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (houder: 19-05-2021)
- Interview planner (18-05-2021 en 19-05-2021)
- Telefonisch interview beroepskrachten d.d.: 29-04-2021 en 19-05-2021
- 210101 Pedagogisch Beleidsplan 2021

## Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen;
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de 3 van de 3 getoetste voorwaarden van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Van 8 beroepskrachten, 2 'aspirant' beroepskrachten en twee BBL-ers is gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De tijdige koppeling in het personenregister kinderopvang is tijdens een (gelijktijdig met het jaarlijks onderzoek uitgevoerd) nader onderzoek beoordeeld. De beoordeling van dit onderdeel is opgenomen in het nader onderzoeksrapport.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Beroepskwalificatie pedagogisch medewerkers:

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van 7 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat 4 van de 5 voorwaarden van het getoetste item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt niet overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk:

#### Inzet BOL-stagiairs

Voor het formatief inzetten van studenten gelden de volgende voorschriften:

Volgt een student één van de volgende opleidingen?

- Een mbo-opleiding anders dan de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) of de derde leerweg(ovo) met een leer-arbeidsovereenkomst.
- Een hbo-opleiding anders dan de duale leerroute.

En geeft deze opleiding (na afronding) bevoegdheid tot het werken als pedagogisch medewerker?

Dan mag de werkgever haar in de volgende situaties formatief inzetten, als ze een arbeidsovereenkomst krijgt:

- Als een pedagogisch medewerker ziek is.
- Tijdens schoolvakanties van de student.

Hiervoor gelden dan wel de volgende voorwaarden:

1. De student mag nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens de pauzes.
2. Zit de mbo-student in het eerste leerjaar? Dan mag de werkgever haar niet inzetten.
3. De werkgever mag de mbo-student alleen inzetten op de stagelocatie van de student.

Op het kinderdagverblijf werken 2 BOL stagiairs die beiden een 0-uren contract hebben en zodoende incidenteel als beroepskracht ingezet kunnen worden.

Op onderstaande data is er een BOL-stagiair intallig ingezet, waarbij is afgeweken van de voorwaarden:

- 12 april 2021 op groep Eekhoortjes als 3e pedagogisch medewerker
- 19 april 2021 op groep Eekhoortjes als 3e pedagogisch medewerker
- 20 april 2021 op groep Eekhoortjes als 3e pedagogisch medewerker
- 23 april 2021 op groep Vosjes, de ochtend als 3e pedagogisch medewerker

Als reden voor het feit dat de stagiairs op bovenstaande dagen als beroepskracht hebben gewerkt laat de houder (en de medewerker die verantwoordelijk is voor de personeelsplanning) het volgende weten:

*'Naast het feit dat er een beroepskracht is uitgevallen in verband met Corona (een collega die in Bakel werkt) gaat het om vervanging wegens zwangerschappen of daaraan gerelateerde uitval van vaste medewerkers. Tenslotte is een vaste beroepskracht parttime 'uitgevallen'.*

Daarbij wordt opgemerkt dat medewerkers van het Boshuis helpen bij de vervanging van collega's in Bakel. Wanneer een vaste pedagogisch medewerker van de locatie in Helmond een zieke collega vervangt in Bakel, kan het zijn dat de plaats van de beroepskracht in Helmond door een stagiair wordt ingevuld.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

#### Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

De inzet van stagiaires/ beroepskrachten in opleiding is tijdens een (gelijktijdig met het jaarlijks onderzoek uitgevoerd) nader onderzoek beoordeeld.

De beoordeling van dit onderdeel is opgenomen in het nader onderzoeksrapport.

#### Achterwacht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er is geconstateerd dat 2 van de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoet aan de gestelde eisen.



### Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK
1 januari 2020	3 (KDV en BSO Boshuis, Bakel)	3

### Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal FTE beroepskrachten
1 januari 2021	12,3

De houder heeft ervoor gekozen om de uitvoering van de rol van pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach te splitsen.

De houder heeft de verdeling zodanig vorm gegeven, dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

### Ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van BEKO Kinderopvang Peelland de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker niet bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

Op grond van de rekenformule zou er 150 + 123 (273 uur) gereserveerd moeten worden. In het document 'coachingsuren 2021' is opgenomen dat er in 2021 272 uur voor coaching en beleidsvoorbereiding gereserveerd is.

Het document 'coachingsuren 2021' hangt in het kindercentrum op zodat pedagogisch medewerkers en ouders hiervan op de hoogte zijn.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de 4 van de 6 getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in drie stamgroepen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Eekhoortjes	0 – 2 jaar	12	10
Vosjes	1 – 4 jaar	16	9
Vossen (tot 14.45 uur)	2 – 4 jaar*	9	7

\*Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat op rustige VSO-dagen (voorschoolse opvang) enkele kinderen van de VSO tussen 7.30 uur en 8.00 uur op groep Vossen verblijven. Op momenten dat dit gebeurt is de leeftijdscategorie op deze groep 2 – 13 jaar.

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

### Vaste gezichten-criterium babygroep

Op de vraag aan de houder hoe het vaste gezichten-criterium wordt vormgegeven laat de houder weten dat er op de babygroep 4 beroepskrachten werkzaam zijn, en dat deze medewerkers de vaste gezichten van de kinderen zijn.

Er is niet vastgelegd, welke beroepskrachten aan de individuele kinderen zijn gekoppeld.

Op de uitleg van de toezichthouder waarin wordt toegelicht wat er nodig is om aan het vaste gezichten-criterium te voldoen merkt de houder het volgende op:

*'Deze eis is ons niet in deze zin bekend. Uiteraard zijn er vaste gezichten en ieder kind heeft een mentor. Dat overlapt ook met de vaste gezichten maar is niet een op een daarnaar te vertalen. Indien dit een formele eis is geworden, dan hebben wij deze nog niet in beeld. Hier moet ik ook eens over nadenken want dit lijkt me administratief nog een hoogstandje.'*

De houder heeft er geen voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er geen voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Ondank het feit dat de koppeling niet gemaakt is, is gebleken dat er in de praktijk steeds voldoende vaste gezichten op de babygroep aanwezig zijn.

Aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art. 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en

implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Beko kinderopvang Peelland BV locatie het Boshuis
Website	: <a href="http://www.kinderopvangpeelland.nl">http://www.kinderopvangpeelland.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 37
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Beko Kinderopvang Peelland B.V.
Adres houder	: Maccallastraat 5
Postcode en plaats	: 5708 KS Helmond
KvK nummer	: 59229128
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Ad Koch

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Helmond
Adres	: Postbus 950
Postcode en plaats	: 5700 AZ HELMOND

### **Planning**

Datum inspectie	: 29-04-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 25-05-2021
Zienswijze houder	: 07-06-2021
Vaststelling inspectierapport	: 09-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-06-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-06-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 30-06-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Betreft: Zienswijze op Inspectierapport Beko kinderopvang Peelland BV locatie het Boshuis (KDV)**

Geachte heer Koch,

In het rapport is sprake van een tweetal overtredingen waarover wij graag een toelichting geven.

#### **1. Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op 4 van de 5 onderdelen voldoet onze werkwijze met de regelgeving alleen op één onderdeel niet. *De werkgever mag een stagiair in de volgende situaties formatief inzetten, als ze een arbeidsovereenkomst krijgt:*

- *Als een pedagogisch medewerker ziek is.*
- *Tijdens schoolvakanties van de student.*

Het probleem is dat wij ook als vervanging van een stagedag een aantal malen een stagiaire formatief hebben ingezet. De situatie is in het rapport kort omschreven hetgeen een nadere motivering vereist.

Met 20 reguliere medewerkers zijn voldoende medewerkers in dienst voor de werkzaamheden. Momenteel is evenwel sprake van de volgende complicatie:

a. 4 medewerkers zijn zwanger hetgeen voor hen heel mooi is. Minder gelukkig is dat zij alle 4 gecompliceerde zwangerschappen hebben waardoor één medewerker voor 25% is uitgevallen en de andere 3 geheel zijn uitgevallen. Door bekkeninstabiliteit, door een sterk verhoogde bloeddruk en door een gecompliceerde zwangerschap bij een medewerker in

Helmond: 7 juni 2021

combinatie met een andere medische problematiek, zijn zij tijdelijk geheel arbeidsongeschikt.

1. Wij zijn derhalve direct met de werving van nieuwe medewerkers gestart en hebben inmiddels met 2 medewerkers arbeidsovereenkomsten afgesloten.
2. Ten tijde van de controle waren de gesprekken met kandidaten nog gaande waarbij wij tot tweemaal toe een sollicitante hebben gehad die na het gesprek aangaf dat zij positief bleek te zijn getest op corona. Hierop hebben wij één locatie een dag moeten sluiten en veel kinderen in quarantaine moeten laten plaatsen. Dit maakte de animo voor meer externe medewerkers, die wij immers ook in kunnen huren, niet groter.
3. Naast de zwangere medewerkers en nog een medewerker die langdurig arbeidsongeschikt is, vielen er in de afgelopen maanden nog regelmatig medewerkers uit door (1) quarantaine omdat zij nauw contact bleken te zijn in een situatie van een positief geteste of (2) omdat zij zelf getest moesten worden na symptomen. Alle medewerkers zijn regelmatig getest en wij zijn er trots op dat bij onze medewerkers nog niet één positieve coronasituatie is opgetreden.

Dit bracht ons tot de keuze om heel voorzichtig te zijn met externen op de groepen en hiervoor in de plaats besloten wij 2 bekenden in te zetten die heel goed voorbereid zijn. Wij hebben op de diverse momenten twee stagiaires ingezet die:

- a. Al bijna twee jaar bij ons stage hebben gelopen.
- b. Die inmiddels wel afgestudeerd zijn en het diploma behaald hebben
- c. Die alle kinderen kennen
- d. Met wie wij hiervoor een arbeidsovereenkomst hebben afgesloten.



Wij begrijpen dat de hierboven omschreven situatie formeel op één onderdeel niet voldoet aan de richtlijnen. In de coronatijd menen wij heel verantwoord te hebben gehandeld en vanuit de Taskforce Kinderopvang en Onderwijs onder leiding van de wethouder, hebben wij begrepen dat in de coronatijd met begrip naar praktische keuzes zal worden gekeken.

## **2. Stabiliteit van de opvang voor de kinderen (vaste gezichten criterium).**

Het probleem is hier dat formeel niet is vastgelegd, welke beroepskrachten aan de individuele kinderen zijn gekoppeld. Zowel bij de babygroep als bij de peutergroep zijn vaste gezichten aangesteld en daarmee wordt ruimschoots voldaan aan de vaste gezichten eis. Terecht staat dit ook zo vermeld in het rapport.

De vastleggingseis in deze was ons niet bekend. Wij volgen weliswaar de bekendmakingen van aanvullende regelgeving, maar deze was ons dan toch ontgaan.

Wij zijn inmiddels nagegaan hoe collega-instellingen deze eis in de praktijk invullen. Wij hebben geen softwareprogramma's gevonden waarin zowel de registratie- als het onderhoudsproces hiervoor adequaat wordt ondersteund. Registratie van de mentoren bijvoorbeeld is overzichtelijk, maar 2 of 3 vaste gezichten per individueel kind bijhouden bij zich wijzigende situaties (denk aan vakanties, ziektes, nieuwe kinderen, groepsovergangen e.d.) is nog niet zo eenvoudig en hieraan voldoen moet ook betekenen dat het altijd op orde is. De toezichthouder heeft aangegeven een simpel papiertje te willen zien, dat is al voldoende. Ervaring leert dat het papiertje dan net niet helemaal actueel is, de laatste wijziging mist en er is een overtreding te melden.

Natuurlijk zeggen wij toe ons ook aan deze eis te gaan houden, maar heb er ook begrip voor dat zonder adequate software-ondersteuning het meer bij pogingen blijft dan een waterdichte administratie.

Met vriendelijke groet,  
Beko Kinderopvang Peelland J.A.M. Vriend